

# DIGIPASS-FRAUDE

## Wat is een digipass?

Een digipass of kaartlezer is een toestelletje dat u van uw bank krijgt. Het dient enkel om uw online bankverrichtingen te bevestigen. U steekt uw bankkaart erin en u toetst uw geheime code in. Vervolgens verschijnt er een unieke code.



## Wat u moet weten:

- Een digipass moet **nooit** geüpdatet worden.
- Een bank vraagt **nooit** uw geheime code.
- Geef uw geheime code **nooit** aan derden (per mail, telefoon of sms).
- Als de batterij leeg is, geeft de bank u een ander toestel.



## Als u een verdachte oproep, mail of sms krijgt:

- Hang **onmiddellijk** op/klik **nooit** op een verdachte link (mail of sms).
- Geef **nooit** uw geheime code door.
- Voer **nooit** een online bankverrichting uit met derden.
- Bel in geval van twijfel **zelf** naar uw bank via het officiële nummer.

**Uw bankgegevens zijn net als uw huissleutels: geef ze aan niemand.**

Als u fraude vaststelt, contacteer dan onmiddellijk uw bank of **Fraudstop** en dien een klacht in bij de politie.

Voor vragen of meer informatie:

✉ [zpz.polbru.senior@police.belgium.eu](mailto:zpz.polbru.senior@police.belgium.eu)

**Onze ouderen beschermen: dat is  
DE prioriteit van het project Senior Flik.**

**Fraudstop**  
**078/170.170**  
(7d/24u)  
<https://fraudstop.be>



 **POLBRU**