

Geldopname



- Laat uw geheime code niet bij uw bankkaart.
- Scherm het intoetsen van uw geheime code af voor nieuwsgierige ogen.
- Stop het afgehaalde geld meteen uit het zicht (portefeuille, tas, zak, ...) en verlaat de automaat.
- Tel uw biljetten niet op straat als u geld opneemt.
- Als u problemen hebt met de automaat, **aanvaard dan nooit hulp van een vreemde. Druk op STOP en neem uw kaart terug.**
- Bij verdacht gedrag (pogingen om u af te leiden bij het opnemen van geld, een persoon die dichtbij staat, ...), **beëindig uw transactie, druk op STOP, neem uw kaart terug en verlaat onmiddellijk de plaats.**
- Als uw kaart door de geldautomaat wordt "ingeslikt", kijk dan of ze er niet terug uitkomt en bel onmiddellijk naar:



Uw papieren en sleutels



- Bewaar uw sleutels en documenten niet bij elkaar.
- Als u uw documenten verliest of ze gestolen worden, bel dan onmiddellijk naar:



Nuttige telefoonnummers

Bij noodgevallen, bel 101 of 112

Commissariaten **24u/24, 7d/7** geopend

Directie Proximitéit en Interventie CENTRUM

Kolenmarkt 30, 1000 Brussel
02/279.77.11

LAKEN

Emile Bockstaellaan 246, 1020 Laken
02/279.88.10

ELSENE - LOUIZA

Collegestraat 1, 1050 Elsene
02/279.84.16

NEDER-OVER-HEEMBEEK/HAREN

Versailleslaan 130, 1120 Neder-Over-Heembeek
02/279.81.10 & 02/279.89.10

Nuttige links

Police-on-web

www.polbru.be/nl/pow

Politie Brussel HOOFDSTAD Elsene

www.polbru.be

Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken Veiligheid en Preventie

www.besafe.be/nl

Internetrisico's

<https://www.safeonweb.be/nl>

DAGELIJKSE WAAKZAAMHEID



Preventie



Politie

Brussel HOOFDSTAD Elsene

Diefstal met list



Dit is een slinkse diefstal die meestal wordt gepleegd in de woning van senioren door een persoon die zich als een beroepsinstantie voordoeft (politieman, medewerker van een elektriciteits- of waterbedrijf, postbode, enz.) of als iemand in nood.

Deze daders maken misbruik van de onoplettendheid van hun doelwit om een medeplichtige subtiel de woning binnen te laten gaan en zo een diefstal te plegen.

Hier zijn enkele tips om te voorkomen dat u in de val loopt:

- **Geef niet op de deurbel aan dat u alleen woont** (bv. weduwe X, naam + voornaam van één persoon).
- **Vermeld alleen uw achternaam.**
- **Rust uw deur uit met een betrouwbaar vergrendelingsstelsel, een visuele controlevoorziening (deurspion of videofoon) en een kierstandhouder.** Een kierstandhouder is een eerste hindernis voor dieven en zorgt ervoor dat de bewoner van de woning relatief veilig kan praten met een persoon die aan de deur komt.
- **Pas op voor huis-aan-huisverkopers die hun koopwaar aan de voordeur tonen** (tapijten, gordijnen, ...). Deze list wordt vaak gebruikt om het plegen van een diefstal te verhullen.
- **Pas op voor onbekenden die aanbellen en iets te drinken of te eten vragen, of uw toilet willen gebruiken.** Laat ze zeker niet binnen.
- **Als een bezoeker uw woning om beroepsredenen wil betreden, vraag dan zijn dienstkaart** (als hij die niet automatisch laat zien). Aarzel niet om te vragen deze kaart onder de deur te schuiven. Als hij geen dienstkaart heeft, weiger dan altijd de toegang.

- **Bewaars het telefoonnummer van de lokale politie dicht bij uw telefoon.** Wanneer iemand aanbelt en beweert van de politie te zijn, bel dan de lokale politie en vraag of de naam die de agent aan uw deur opgeeft, wel degelijk de naam van een van hun medewerkers is en of die agent dienst heeft.
- **Bel zeker niet naar het telefoonnummer dat de agent u geeft.** Dit kan het nummer van een medeplichtige zijn.

List via internet of telefoon



Oplichters gebruiken allerlei ingewikkelde argumenten en scenario's om te proberen hun slachtoffers geld afhandig te maken.

- **Bescherm uw computer** door antivirussoftware, anti-spionagesoftware en een firewall te installeren, die regelmatig worden bijgewerkt.
- **Doe uw aankopen alleen op vertrouwde websites**, waarvan het adres op het moment van de transactie begint met **"https"**.
- **Antwoord nooit op een e-mail van een bankinstelling waarin uw inloggegevens voor uw online account of uw bankgegevens worden gevraagd.**
- Als u twijfelt over de herkomst van een e-mail, **open deze dan niet.**
- Geef uw bankgegevens **NOOIT** via telefoon of internet.
- **Geen enkele bankinstelling of overheidsdienst zal u per e-mail, per telefoon of per sms om vertrouwelijke informatie vragen.**
- **Bel nooit een onbekend internationaal nummer terug.** Uw telefoonrekening zou wel eens hoog kunnen oplopen!
- Als u het slachtoffer wordt van oplichterij via internet of telefoon/sms, **meld dit dan eerst zo snel mogelijk aan uw bank en dien daarna een klacht in bij een politie-commissariaat naar keuze.**



Uw mobiele telefoon



- Wees voorzichtig als u uw telefoon op een openbare plaats gebruikt.
- Leen hem **nooit** aan een onbekende.
- **Als uw telefoon gestolen is, dien dan een klacht in.** Houd het identificatienummer van uw telefoon (**15-cijferige IMEI-code**) bij de hand.

U vindt dit nummer door de code ***#06#** in te toetsen op uw mobiele telefoon. Dit nummer staat ook op de doos van uw toestel en op de aankoopfactuur.

- **Verwittig meteen uw telefoonoperator om uw lijn te laten blokkeren.**

