

Hebt u online een product of dienst gekocht en niet ontvangen waar u voor betaald hebt, ondanks uw herinneringen? Zoek niet verder, u bent helaas het slachtoffer van oplichting.

De definitie van oplichting en de gevolgen ervan zijn opgenomen in artikel 496 van het Strafwetboek.

Wat moet u doen als u slachtoffer bent geworden?

Dien een klacht in bij een politiecommissariaat, liefst met de volgende informatie:

- referentie van de verrichte overschrijving(en);
- e-mailadres, telefoonnummer en alias gebruikt door de oplichter(s);
- kopieën van uitgewisselde e-mails en/of sms-berichten;
- alle andere informatie die de oplichter(s) zou kunnen identificeren.

Als u uw bankgegevens hebt doorgegeven, breng uw bank dan zo snel mogelijk op de hoogte om de frauduleuze transactie(s) te blokkeren.

U kunt dit ook doen via Card Stop.



Nuttige telefoonnummers

Bij noodgevallen, bel 101 of 112

Commissariaten 24u/24, 7d/7 geopend

Directie Proximiteit en Interventie CENTRUM

Kolenmarkt 30, 1000 Brussel
02/279.77.11

LAKEN

Emile Bockstaellaan 246, 1020 Laken
02/279.88.10

ELSENE - LOUIZA

Collegestraat 1, 1050 Elsene
02/279.84.16

NEDER-OVER-HEEMBEEK/HAREN

Versailleslaan 130, 1120 Neder-Over-Heembeek
02/279.81.10 & 02/279.89.10

Nuttige links

Politie Brussel HOOFDSTAD Elsene www.polbru.be

**Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken
Veiligheid en preventie**
www.besafe.be/nl

Safeonweb.be www.safeonweb.be/nl

Jezelf online beschermen www.cybersimple.be/nl

**Contactpunt voor fraude, bedrog, misleiding
en oplichting**
<https://meldpunt.belgie.be>

CYBER- CRIMINALITEIT



Preventie



Politie

Brussel HOOFDSTAD Elsene

Enkele tips om u te beschermen



Antivirus

Installeer antivirussoftware op uw computer.

Updaten

Werk uw besturingssysteem en antivirussoftware regelmatig bij.

Back-up

Maak regelmatig back-ups van uw gegevens op een externe schijf.

Programma's

Installeer alleen programma's of toepassingen die door een officiële website worden verspreid.

Verdachte bijlagen: niet openen!

Verdachte links: niet op klikken!

Privacy

Geef nooit uw persoonlijke gegevens (identiteit, bankgegevens, codes, enz.) aan onbekenden.

Wachtwoorden

Kies ingewikkelde wachtwoorden met symbolen, cijfers, hoofdletters en kleine letters. Gebruik een wachtwoordbeheerder om ze gemakkelijker te onthouden.

Bankieren

Gebruik de beveiligde browser die beschikbaar is bij uw antivirussoftware. Controleer uw bankafschriften en kredietkaartafschriften regelmatig op frauduleuze transacties.

Sociale netwerken

Configureer uw privacy-instellingen om uw inhoud te beschermen. Wees ook op uw hoede voor "vriendschapsverzoeken" van onbekenden.

Numéros de téléphone utiles

En cas d'urgence, appelez le 101 ou le 112

Commissariats ouverts 24h/24, 7j/7

Oplichters om toegang te krijgen tot uw vertrouwde...

Direction de Proximité et d'Intervention CENTRE

1000 Bruxelles, rue du Marché au Charbon 30
02/279.77.11

LAEKEN

1020 Bruxelles, boulevard Emile Bockstael 246
02/279.88.10

IXELLES - LOUISE

1050 Ixelles, rue du Collège 1
02/279.84.16

NEDER-OVER-HEEMBEEK/HAREN

1120 Bruxelles, avenue de Versailles 130
02/279.81.10 & 02/279.89.10

Liens utiles

Police Bruxelles CAPITALE Ixelles www.polbru.be

Service Public Fédéral Intérieur
Sécurité & Prévention
www.besafe.be/fr

Safeonweb.be www.safeonweb.be/fr

Se protéger en ligne www.cybersimple.be/fr

Point de contact pour fraudes, tromperies,
arnaques et escroqueries
<https://meldpunt.belgie.be>

Spam



Reclameboodschap die een risico kan inhouden, zoals diefstal van uw vertrouwelijke gegevens (zie phishing), besmetting van uw computer met spyware die in het bericht voorkomt, enz.

Hacking



Ongeoorloofde toegang tot uw computersysteem voor frauduleuze doeleinden.

Computerfraude



Bestaat erin goederen of geld van u te verkrijgen door middel van mooie beloften, woorden of voorstellen. Meestal gaat het erom dat het slachtoffer een bedrag betaalt voor iets dat niet bestaat (financiële transacties, loterijen of kansspelen, kopen en verkopen op internet, enz.).

Bepaalde sites zoals 2dehands.be, Facebook Marketplace, enz. zijn favoriete plaatsen geworden voor oplichters.

Meer informatie over oplichting vindt u op de website van de federale politie:

www.politie.be/5998/nl/nieuws/internetfraude

