

Vous avez acheté en ligne un produit ou un service sans recevoir en retour, malgré vos rappels, le bien pour lequel vous avez payé ? Ne cherchez pas, vous avez hélas été victime d'une escroquerie.

La définition de l'escroquerie et ses conséquences sont reprises à l'article 496 du Code pénal.

## Que faire si vous avez été victime ?

Déposez plainte auprès d'un commissariat en communiquant idéalement les informations suivantes :

- Référence du (des) transfert(s) d'argent effectué(s) ;
- Adresse de messagerie, numéro de téléphone et pseudo utilisés par le(s) escroc(s) ;
- Copie des courriels et/ou SMS échangés ;
- Tout autre renseignement permettant d'identifier le ou les escrocs.

Si vous avez communiqué vos coordonnées bancaires, prévenez le plus rapidement possible votre banque afin de bloquer la ou les transaction(s) frauduleuse(s).

**Vous pouvez également le faire via Card Stop**



## Numéros de téléphone utiles

**En cas d'urgence, appelez le 101 ou le 112**

### Commissariats ouverts 24h/24, 7j/7

#### Direction de Proximité et d'Intervention CENTRE

1000 Bruxelles, rue du Marché au Charbon 30  
02/279.77.11

#### LAEKEN

1020 Bruxelles, boulevard Emile Bockstael 246  
02/279.88.10

#### IXELLES - LOUISE

1050 Ixelles, rue du Collège 1  
02/279.84.16

#### NEDER-OVER-HEEMBEEK/HAREN

1120 Bruxelles, avenue de Versailles 130  
02/279.81.10 & 02/279.89.10

## Liens utiles

Police Bruxelles CAPITALE Ixelles [www.polbru.be](http://www.polbru.be)

Service Public Fédéral Intérieur  
Sécurité & Prévention  
[www.besafe.be/fr](http://www.besafe.be/fr)

Safeonweb.be [www.safeonweb.be/fr](http://www.safeonweb.be/fr)

Se protéger en ligne [www.cybersimple.be/fr](http://www.cybersimple.be/fr)

Point de contact pour fraudes, tromperies,  
arnaques et escroqueries  
<https://meldpunt.belgie.be>

# CYBER-CRIMINALITÉ



## Prévention



# Police

Bruxelles CAPITALE Ixelles

## Quelques conseils pour vous protéger



### Antivirus

Équipez votre ordinateur d'un logiciel antivirus.

### Mise à jour

Effectuez régulièrement les mises à jour de votre système d'exploitation et de votre antivirus.

### Sauvegarde

Faites régulièrement des sauvegardes de vos données sur un support externe.

### Programmes

Installez uniquement des programmes ou applications diffusés par un site officiel.

### Pièces jointes suspectes: ne pas ouvrir!

### Liens suspects : ne cliquez pas dessus!

### Vie privée

Ne communiquez jamais vos informations personnelles (identité, coordonnées bancaires, codes, etc.) à des inconnus.

### Mots de passe forts

Veillez à choisir des mots de passe compliqués avec symboles, chiffres, majuscules et minuscules. Pour davantage de facilité de mémorisation, utilisez un gestionnaire de mots de passe.

### Opérations bancaires

Utilisez le navigateur sécurisé disponible avec votre antivirus. Pensez à contrôler de manière régulière vos extraits de compte et relevés de carte de crédit afin de déceler toute transaction frauduleuse.

### Réseaux sociaux

Configurez les paramètres de confidentialité afin de protéger vos contenus. Aussi, méfiez-vous des « demandes d'amitié » provenant de personnes inconnues.

## Numéros de téléphone utiles

En cas d'urgence, appelez le 101 ou le 112

### Commissariats ouverts 24h/24, 7j/7

Tentative d'accéder à vos données confidentielles

#### Direction de Proximité et d'Intervention CENTRE

1000 Bruxelles, rue du Marché au Charbon 30  
02/279.77.11

#### LAEKEN

Des escrocs parviennent à vous convaincre d'envoyer 1020 Bruxelles, boulevard Emile Bockstael 246  
de diffuser si vous n'avez pas de l'argent. Ne partagez pas de photos intimes sur Internet et les réseaux sociaux. Méfiez-vous des liens avec des personnes inconnues.

02/279.88.10

#### IXELLES - LOUISE

1050 Ixelles, rue du Collège 1

02/279.84.16

#### NEDER-OVER-HEEMBEEK/HAREN

Des escrocs parviennent à vous convaincre d'envoyer et avoir pris des photos compromettantes de vous en train de regarder un film pornographique. Ils vous menacent de les utiliser à moins que vous ne

1120 Bruxelles, avenue de Versailles 130  
02/279.81.10 & 02/279.89.10

## Liens utiles

Police Bruxelles CAPITALE Ixelles [www.polbru.be](http://www.polbru.be)

Service Public Fédéral Intérieur  
Sécurité & Prévention  
[www.besafe.be/fr](http://www.besafe.be/fr)

Safeonweb.be [www.safeonweb.be/fr](http://www.safeonweb.be/fr)

Se protéger en ligne [www.cybersimple.be/fr](http://www.cybersimple.be/fr)

Point de contact pour fraudes, tromperies,  
arnaques et escroqueries  
<https://meldpunt.belgie.be>

## Spamming



Message publicitaire pouvant comporter un risque tel que le vol de vos données confidentielles (cf. phishing), l'infection de votre ordinateur par un logiciel espion contenu dans le message, etc.

## Hacking



Accès non autorisé à votre système informatique à des fins frauduleuses.

## Fraude informatique



Consiste à obtenir de votre part des biens ou des fonds au moyen de belles promesses, paroles ou propositions. Généralement, il s'agit d'une somme d'argent que la victime paie pour un bien inexistant (transactions financières, loteries ou jeux de hasard, achats et ventes sur Internet, etc.).

Certains sites tels que 2ememain.be, Marketplace de Facebook, etc. sont devenus des lieux de prédilection pour les escrocs.

Vous pouvez retrouver d'autres informations relatives aux escroqueries sur le site de la Police Fédérale :

[www.police.be/5998/fr/actualites/fraude-internet](http://www.police.be/5998/fr/actualites/fraude-internet)

