

## Reageren in geval van agressie



- Blijf rustig;
- Breng uw lichamelijke integriteit of die van anderen nooit in gevaar;
- Bied geen weerstand en geef het gevraagde geld;
- Probeer zo veel mogelijk informatie over de dader(s) te onthouden (opvallende kenmerken, lengte, lichaamsbouw, kleding, houding, manier van praten, ...). Deze inflictingen komen van pas voor uw aangifte;
- Zodra u in veiligheid bent, bel dan de politie;
- Raak niets aan tot de politie er is om eventuele sporen te bewaren.

## Voor uw kassa/ontvangsten

- Geef de voorkeur aan elektronische betaalmiddelen;
- Plaats de kassa niet in de buurt van de ingang en zorg dat ze niet toegankelijk is voor klanten;
- Doe de kassa op slot;
- Controleer de bankbiljetten waarmee de klanten betalen;
- Maak de kassa regelmatig en discreet leeg;
- Laat bij de sluiting de geldlade van de kassa leeg en open achter.

**Bel 101 of 112, 24u/24 voor dringende politiebijstand.**



**Geen noodgeval? Bel 02/279.79.79**

## Nuttige telefoonnummers

Commissariaten **24u/24, 7d/7** geopend

### Directie Proximiteit en Interventie CENTRUM

Kolenmarkt 30, 1000 Brussel  
02/279.77.11

### LAKEN

Emile Bockstaellaan 246, 1020 Laken  
02/279.88.10

### ELSENE - LOUIZA

Collegestraat 1, 1050 Elsene  
02/279.84.16

### NEDER-OVER-HEEMBEEK/HAREN

Versailleslaan 130, 1120 Neder-Over-Heembeek  
02/279.81.10 & 02/279.89.10

## Nuttige links

### Police-on-web

[www.polbru.be/nl/pow](http://www.polbru.be/nl/pow)

### Politie Brussel HOOFDSTAD Elsene

[www.polbru.be](http://www.polbru.be)

### Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken Veiligheid en Preventie

[www.besafe.be/nl](http://www.besafe.be/nl)

### Vigilis (privébeveiliging)

<https://vigilis.ibz.be>

# BEVEILIGING VAN UW WINKEL



## Preventie



# Politie

Brussel HOOFDSTAD Elsene

## Opening van de winkel



- **Observeer voor de opening aandachtig de omgeving** en let vooral op verdachte of abnormale situaties;
- **Ga rond in de winkel** en controleer of er bij de ingangen geen tekenen van inbraak zijn;
- Om uw veiligheid te verhogen is het **aangeraden om de winkel niet alleen te openen** en de voorziene openingsuren te respecteren. Houd de deuren gesloten buiten de openingsuren van uw winkel;
- **Als u uw zaak van binnenuit opent, controleer dan de directe omgeving** (voor- en achterkant), ga na of de telefoon en het alarm werken, zet uw kassa discreet aan en verlicht de hele winkel.

## Sluiting van de winkel



- Wees waakzaam voor late klanten rond het sluitingsuur. **Sluit op het voorziene uur;**
- **Als alle klanten weg zijn, controleer dan of er niemand meer in de winkel is**, of alle toegangen correct afgesloten zijn en of het beveiligings-systeem aanstaat;
- **Als u verdachte mensen of ongewone gebeurtenissen opmerkt in de omgeving van uw winkel, stel dan de opening of sluiting uit en bel 101.** Geef zoveel mogelijk informatie door (beschrijving van de perso(o)n(en), kentekenplaat en model van het voertuig, ...).

## Opleiding van het personeel

- Het is van essentieel belang dat alle personeelsleden de veiligheidsinstructies kennen en weten wat ze moeten doen bij een probleem of incident;
- Als gerant moet u de personeelsleden een opleiding geven over het gebruik van beproefde procedures zodat ze gepast en veilig op specifieke situaties kunnen reageren;

Bv. gewapende overval, omgaan met geld, "verdacht" gedrag van een klant, ...

## Inrichting van de winkel

- Zorg voor **doeltreffende verlichting** in uw zaak om schaduwzones te vermijden; voor de buitenkant van de winkel kiest u het best voor programmeerbare verlichting of verlichting met bewegingssensoren;
- **Zorg voor een open inrichting van uw zaak.** Zo heeft u op ieder moment een overzicht van de hele winkel. Idealiter zijn de rekken niet hoger dan 1,6 meter.

- **Bevorder de zichtbaarheid van binnen naar buiten toe.** Posters op de deuren of het uitstalraam mogen niet hoger dan 1,50 meter worden gehangen;
- Ruimtes die niet toegankelijk zijn voor het publiek moeten **vergrendeld en beveiligd** worden;
- **Geef duidelijk aan dat uw zaak beveiligd is.** Plaats duidelijk zichtbare waarschuwborden waarop de eventuele gevolgen van diefstal en de veiligheidsmaatregelen in uw winkel vermeld staan.
- Plaats waardevolle en/of aantrekkelijke artikelen **in een beveiligde vitrinekast of achter de toonbank. Laat ze één voor één aan de klant zien.**

## Ten opzichte van klanten

- **Laat de klant vriendelijk merken dat u hem/haar gezien hebt.** Vraag of u hem/haar kan helpen als hij/zij blijft rondhangen in de winkel;
- **Laat u niet afleiden door een klant** die deel uitmaakt van een groep;
- **Wees op uw hoede wanneer er veel volk in de winkel is.** Mensen met slechte bedoelingen maken soms misbruik van de drukte om te stelen of vals geld te gebruiken.