

## Services de police à votre disposition

### Service prévention vol

La police vous propose des visites à domicile afin de sécuriser votre habitation contre l'effraction. Le conseiller en prévention vol vous présentera un plan de sécurisation global et cohérent, adapté à vos besoins et à votre budget. Ce service organise également des sessions d'informations dans nos bureaux sur différents sujets tels le vol à la tire, la protection contre les effractions, ...

☎ 02 279 84 84 [zpz.polbru.technprev@police.belgium.eu](mailto:zpz.polbru.technprev@police.belgium.eu)  
[www.polbru.be/prevention](http://www.polbru.be/prevention)

### Surveillance de votre habitation en cas d'absence

Tous les commissariats disposent de formulaires d'inscription « Demande de surveillance en cas d'absence ». Vous pouvez poser directement une demande via notre site internet ou via votre commissariat de quartier.

Complétez le formulaire de demande sur notre site :

☎ 02 279 84 84 [www.polbru.be/surveillance-en-cas-dabsence](http://www.polbru.be/surveillance-en-cas-dabsence)

### Assistance policière aux victimes

Notre service accueille toute personne victime, proche ou témoin d'un dommage physique, moral ou psychologique. Une victime ne doit pas obligatoirement avoir déposé plainte pour pouvoir bénéficier de notre aide. Le contenu des entretiens est strictement confidentiel.

#### NOUS PROPOSONS :

- un accueil et une écoute ;
- un soutien psychologique ;
- des conseils juridiques et sociaux ;
- un accompagnement dans vos diverses démarches.

Rue du Collège 1, 1050 Ixelles

☎ 02 279 84 33  
[zpz.polbru.sav-slb@police.belgium.eu](mailto:zpz.polbru.sav-slb@police.belgium.eu)

### Service armes

Notre service « armes » est à votre disposition pour tout ce qui concerne la législation des armes.

Rue du Marché au Charbon 30, 1000 Bruxelles

☎ 02 279 74 63 [zpz.polbru.adm@police.belgium.eu](mailto:zpz.polbru.adm@police.belgium.eu)

## Bon à savoir ...

### Centre administratif d'Ixelles

Chaussée d'Ixelles 168A, 1050 Ixelles

☎ 02 515 61 11 [www.ixelles.be](http://www.ixelles.be)



**E-GUICHET**

[www.ixelles.be/site/101-Online-loket](http://www.ixelles.be/site/101-Online-loket)



### Information pour le nouvel habitant

Informations pratiques, démarches obligatoires (eau, électricité, internet, ...) poubelles, mobilité ...  
[www.ixelles.be](http://www.ixelles.be) > Citoyen(ne)s

### Ixelles Prévention met à votre service

- Différents services de médiation (sociale, locale, ...);
- Un service d'aide juridique ;
- La techno-prévention, ...

Rue Gray 221, 1050 Ixelles



Certains services se situent ailleurs.

Vous pouvez trouver les adresses sur la page web suivante :  
[www.ixelles.be/site/193-Dienst-Elsene-Preventie](http://www.ixelles.be/site/193-Dienst-Elsene-Preventie)

### Carte de stationnement

Mobilité Ixelles

☎ 02 515 66 12

<https://parking.brussels/fr/par-commune/ixelles>



### CPAS d'Ixelles

Rue Jean Paquot 63b, 1050 Ixelles

☎ 02 641 54 59 (accueil)

[www.cpasixelles.irisnet.be](http://www.cpasixelles.irisnet.be)



### Bien-être animal

<http://www.ixelles.be/site/761-Dierenwelzijn>

Porter plainte en cas de négligence ou de maltraitance animale:  
<https://environnement.brussels/thematiques/bien-etre-animal>



Personnes de référence bien-être animal PolBru:  
[zpz.polbru.ba-dw@police.belgium.eu](mailto:zpz.polbru.ba-dw@police.belgium.eu)

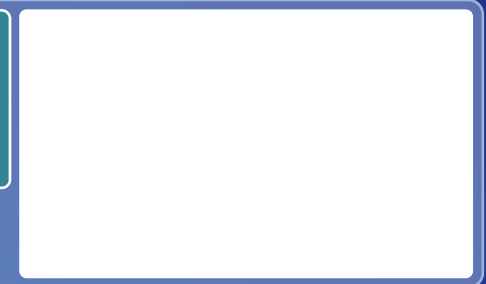
# Guide du nouvel habitant

## Direction de Proximité et d'Intervention

### IXELLES/LOUISE

# Bienvenue!

## Connaissez-vous votre inspecteur de quartier?



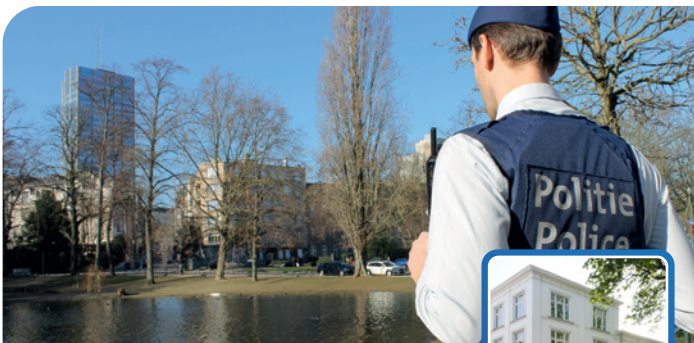
Prendre rendez-vous avec votre inspecteur de quartier

[www.polbru.be/rendezvous](http://www.polbru.be/rendezvous)



# Police

Bruxelles CAPITALE Ixelles



## Votre inspecteur de quartier



### Quel est mon rôle?

- Je connais mon quartier, ses commerces et ses habitants ;
- Je suis à votre écoute ;
- Je suis votre contact de proximité ;
- Je m'efforce de résoudre vos conflits ;
- Je vous renseigne, vous assiste et relaie, si nécessaire, vers les services les plus concernés ;
- Je fais également un travail de prévention.

### Quelles sont mes tâches?

- Je mène les enquêtes lors de votre demande d'inscription domiciliaire ;
- J'assiste parfois les huissiers ;
- Je veille à la propreté et à la salubrité publique ;
- Je procède à des auditions dans le cadre de dossiers judiciaires ;
- Je dresse si nécessaire des procès-verbaux ;
- J'établis des rapports de moralité.

A l'exception des inscriptions, je travaille principalement sur rendez-vous. N'hésitez pas à me contacter.

**En cas d'urgence, appelez le 101 ou le 112**

### Qu'est-ce qu'une urgence?

En cas de :

- danger immédiat (incendie, vol, cambriolage) ;
- risque pour la sécurité ou la vie (accident, agression, bagarre, tentative de suicide).

### Lors d'un appel d'urgence :

- Ne raccrochez pas ;
- Restez calme et parlez clairement ;
- Précisez votre identité, le lieu, le type d'urgence et le nombre de blessés s'il y en a.

### Service de garde - DPI Ixelles/Louise

Rue du Collège 1, 1050 Ixelles

☎ 02 279 84 16

zpz.polbru.dpi.xlo@police.belgium.eu

Votre service de garde est ouvert 24h/24h.



#### Commissariat de quartier BOONDAEL

Chaussée de Boondael 480, 1050 Ixelles

☎ 02 279 86 32 ☎ 02 279 86 33

zpz.polbru.dpi.xlo.proxi.boondael

@police.belgium.eu



#### Commissariat de quartier COCQ

Rue du Collège 1, 1050 Ixelles

☎ 02 279 84 16

zpz.polbru.dpi.xlo.proxi.cocq

@police.belgium.eu



#### Commissariat de quartier LEPOUTRE

Avenue Louis Lepoutre 4, 1050 Ixelles

☎ 02 279 80 23

zpz.polbru.dpi.xlo.proxi.lepoutre

@police.belgium.eu



#### Commissariat de quartier LOUISE

Rue de Livourne 136, 1000 Bruxelles

☎ 02 279 86 10

zpz.polbru.dpi.xlo.proxi.louise

@police.belgium.eu

## Numéros de téléphone utiles

Numéro d'urgence européen	112
Police	101
Pompiers / Ambulance	100
Croix Rouge	105
Card Stop	078 170 170
Doc Stop	0800 2123 2123
Child Focus	116 000
Centre antipoisons	070 245 245
Centre des grands brûlés	02 268 62 00
Odeur de gaz (Sibelga)	0800 19 400
Electricité (Sibelga)	02 274 40 66
Eclairage public défectueux	02 274 40 66
Service de garde des médecins	1733
Service de garde des pharmacies	0903 99 000
Numéro général de la ville de Bruxelles	02 279 22 11
Encombrants, déchets, tags - Propreté publique	0800 901 07

## Sites web utiles

- Police Bruxelles CAPITALE Ixelles : [www.polbru.be/fr](http://www.polbru.be/fr)
- Région de Bruxelles-Capitale : <https://be.brussels/bruxelles>
- La commune d'Ixelles : [www.ixelles.be](http://www.ixelles.be)
- Déclaration en ligne : [www.polbru.be/fr/pow](http://www.polbru.be/fr/pow)
- Conseils de prévention : [www.besafe.be/fr](http://www.besafe.be/fr)
- Incidents dans l'espace public : <https://fixmystreet.brussels>

## Suivez-nous en ligne

[www.facebook.com/ZPZ5339](http://www.facebook.com/ZPZ5339)

[www.x.com/zpz\\_polbru](http://www.x.com/zpz_polbru)

[www.instagram.com/zpz\\_polbru](http://www.instagram.com/zpz_polbru)

[www.linkedin.com/company/polbru](http://www.linkedin.com/company/polbru)

[www.polbru.be/youtube](http://www.polbru.be/youtube)

Éditeur responsable : le chef de corps de la police de Bruxelles CAPITALE Ixelles, Michel GOOVAERTS

Version :  
11/2025