

Noodgeval? Bel 101 of 112.

VEILIGHEID VOOR SENIOREN



POLBRU.BE



Politie

Brussel HOOFDSTAD Elsene

WWW.POLBRU.BE/PREVENTIE

Zonder u niet af in uw woning

- Alleen zijn draagt bij tot onveiligheid. Neem deel aan sociale activiteiten en vorm op die manier een groep mensen om u heen die u in het dagelijkse leven kunnen bijstaan.
- Maak een lijst met nuttige nummers in geval van nood en zorg dat u steeds een opgeladen telefoon bij de hand hebt.
- Senioren, zieken en/of gehandicapten mensen kunnen een beroep doen op een organisatie die telehulp/telealarm aanbiedt.
- Bel de politie als u een situatie ongewoon of verdacht vindt.



Senioren zijn maar al te vaak het slachtoffer van de lafheid en sluwheid van sommige dieven.

De tips in deze folder zullen u helpen om zich beter te beschermen tegen diefstal.

Aan welke risico's wordt u blootgesteld?

- Inbraak
- Oplichting
- Misbruik van zwakte
- Pickpockets
- Grijpdiefstal
- Misleiding via internet



Wat moet u doen als u slachtoffer bent?

- **Bied geen weerstand**, uw leven is kostbaarder dan uw bezittingen.
- **Schreeuw** wanneer u overvallen wordt om de aandacht van de voorbijgangers te trekken zodat ze u hulp kunnen bieden.
- **Probeer zo veel mogelijk details over de dader te onthouden** (kleding, lengte, lichaamsbouw, fysieke kenmerken, tattoo's en piercings, taal, enz.).
- **Doe een beroep op de politie.**

Noodgeval? Bel 101 of 112.

**Geen noodgeval? Bel de lokale politie.
Voor de Stad Brussel en Elsene: 02 279 79 79.**



Enkele voorzorgsmaatregelen

- **Doe uw huisdeur altijd op slot**, ook als u thuis bent. Laat nooit de sleutel op een glazen deur zitten.
- **Laat de ramen nooit openstaan**, zelfs boven en zeker niet als ze rechtstreeks op de openbare weg uitgeven.
- **Laat uw sleutels bij afwezigheid niet achter onder de deurmat of onder een bloempot**. Geef ze aan een vertrouwenspersoon.
- **Laat uw sloten veranderen bij diefstal of verlies van uw sleutels**, of als u pas verhuisd bent.
- **Laat een ketting en/of een deurspion op uw deur plaatsen**.
- **Vermeld enkel uw naam op de brievenbus** en niet “weduwnaar”, “weduwe”, “mevrouw” of “jufvrouw”.
- **Bewaar geen grote geldsommen in huis**.
- **Maak een lijst van uw waardevolle voorwerpen**, noteer de serienummers, maak er foto's van en bewaar de aankoopfacturen. Maak ook foto's van uw juwelen terwijl u ze draagt.



Er wordt aan de deur gebeld

- Als u de persoon aan de voordeur niet kent, **doe dan niet open**.
- Als er iemand aanbelt en beweert van de politie te zijn, **contacteer dan de politie en vraag of de naam die de persoon u opgaf effectief bestaat en of deze agent dienst heeft**.
- Als uw bezoeker beweert om professionele redenen langs te komen (politie, brandweer, ORES, enz.), **eis dan zijn dienstkaart**. Vraag om de dienstkaart onder de deur te schuiven. Als u twijfelt, contacteer dan de dienst in kwestie (bel niet naar het nummer dat de persoon u geeft). **Als hij geen dienstkaart heeft, weiger hem dan altijd de toegang**.
- **Bewaar de telefoonnummers van de hulpdiensten dicht bij uw telefoon**.
- Als uw gesprekspartner **aandringt of u bedreigt, bel dan de politie**.
- **Pas op voor mensen die koopwaar of diensten aan de deur aanbieden** (dak ontmossen, schoorsteen vegen, enz.). Dit is vaak een list om een diefstal te verhullen.
- **Laat niet op uw gevoelens inspelen** (een kind dat dorst of honger heeft, dat dringend naar het toilet moet, enz.), want dit heeft enkel als doel om uw waakzaamheid te verminderen.

Bij verplaatsingen



- **Neem geen grote geldsommen mee** (laat u begeleiden als dit toch het geval is).
- **Draag waardevolle juwelen niet te opvallend.**
- **Tel de bankbiljetten niet op straat na** wanneer u geld hebt afgehaald.
- **Bewaar uw bankkaart en geheime code niet samen.**
- **Aanvaard nooit de hulp van een onbekende** wanneer u moeilijkheden ondervindt bij de geldautomaat. Druk op **STOP** en neem uw bankkaart terug.
- Als uw kaart 'ingeslikt' wordt door de geldautomaat, **wacht dan even om er zeker van te zijn dat ze er niet terug uitkomt** en bel onmiddellijk naar **Card Stop: 078/170 170 (24u/24)**.
- **Houd uw sleutels en identiteitsdocumenten gescheiden.**
- Als u uw identiteitsdocumenten verliest of ze gestolen worden, **neem dan onmiddellijk contact op met Doc Stop: 00800/21 23 21 23 (24u/24)**.



- Als u het gevoel hebt dat u **gevolgd wordt**, begeef u dan naar een drukke plaats.
- **Vermijd afgelegen en donkere plaatsen** als u te voet bent.
- **Wandel in het midden van het voetpad, tegen de rijrichting in.** Zorg dat uw handtas dicht is en draag ze schuin over het lichaam aan de tegengestelde kant van de straat.



Oplichting via internet of telefoon



Phishing

Oplichters sturen berichten per sms (smishing), e-mails of op sociale media om u te bedriegen en persoonlijke gegevens te laten invoeren.



Verdachte berichten

Klik nooit op een link in een verdacht bericht omdat dit een virus of schadelijke software op uw apparaat kan installeren. Verwijder het verdachte bericht meteen.



Websites

Uw privégegevens zijn beter beschermd op sites die beginnen met **https**.

<https://www.bpost.be>

Let altijd goed op de naam van de website, zelfs als hij met https begint. Het kan altijd nog een nepsite zijn die u probeert op te lichten.

Correspondentie met uw bank

De bank zal u nooit per e-mail of telefoon vragen om uw digipass, uw codes of bankgegevens bij te werken.



- Als u het slachtoffer bent geworden van fraude, **bel dan onmiddellijk Card Stop: 078/170 170 (24u/24)**.
- Als u denkt dat u het slachtoffer bent van online fraude, **neem dan eerst contact op met uw bank**.
- **Gebruik nooit uw digipass** als u daar telefonisch om wordt gevraagd.
- Als de batterijen van uw digipass leeg zijn, **vraag dan uw bank om een nieuwe**.

 Verdachte link of e-mail? Als u twijfelt, klik dan niet!

 Als u bent opgelicht, dien dan een klacht in bij de politie.


Meer info op:

<https://safeonweb.be/nl>



Commissariaten 24u/24, 7d/7 geopend

 **DPI CENTRUM** 02 279 77 11
Kolenmarkt 30, 1000 Brussel

 **DPI LAKEN** 02 279 88 10
Emile Bockstaellaan 246, 1020 Brussel

 **DPI ELSENE - LOUIZA** 02 279 84 16
Collegestraat 1, 1050 Elsene

 **DPI NEDER-OVER-HEEMBEEK/HAREN** 02 279 81 10
Versailleslaan 130, 1120 Brussel 02 279 89 10

Neem per mail of brief contact op met het netwerk van referenten voor senioren van onze politiezone. Het project Senior Flic is er om u zo goed mogelijk te ondersteunen.

 zpz.polbru.senior@police.belgium.eu

Senior Flic - Kolenmarkt 30, 1000 Brussel

Partners

Tele-Hulp v.z.w.

De Smet de Naeyerlaan 570, 1020 Brussel
secretariaat@tele-hulp.be - 02 478 28 47



Accolage

Lakensestraat 76, 1000 Brussel
info@accolage.be - 0484 48 38 33



Buurthuizen Stad Brussel

Emile Jacqmainlaan 95, 1000 Brussel
info@lmdq.brussels - 02 209 62 70

