

## Services de police à votre disposition

### Service prévention vol

La police vous propose des visites à domicile afin de sécuriser votre habitation contre l'effraction. Le conseiller en prévention vol vous présentera un plan de sécurisation global et cohérent, adapté à vos besoins et à votre budget. Ce service organise également des sessions d'informations dans nos bureaux sur différents sujets tels le vol à la tire, la protection contre les effractions, ...

☎ 02 279 88 47 [zpz.polbru.technoprev@police.belgium.eu](mailto:zpz.polbru.technoprev@police.belgium.eu)  
[www.polbru.be/prevention](http://www.polbru.be/prevention)

### Surveillance de votre habitation en cas d'absence

Tous les commissariats disposent de formulaires d'inscription « Demande de surveillance en cas d'absence ». Vous pouvez poser directement une demande via notre site internet ou via votre commissariat de quartier.

Complétez le formulaire de demande sur notre site :  
☎ 02 279 88 47 [www.polbru.be/surveillance-en-cas-dabsence](http://www.polbru.be/surveillance-en-cas-dabsence)

### Assistance policière aux victimes

Notre service accueille toute personne victime, proche ou témoin d'un dommage physique, moral ou psychologique. Une victime ne doit pas obligatoirement avoir déposé plainte pour pouvoir bénéficier de notre aide. Le contenu des entretiens est strictement confidentiel.

#### NOUS PROPOSONS :

- un accueil et une écoute ;
- un soutien psychologique ;
- des conseils juridiques et sociaux ;
- un accompagnement dans vos diverses démarches.

Rue du Marché au Charbon 30, 1000 Bruxelles

☎ 02 279 77 36 ☎ 02 279 77 37  
[zpz.polbru.sav-slb@police.belgium.eu](mailto:zpz.polbru.sav-slb@police.belgium.eu)

### Service armes

Notre service « armes » est à votre disposition pour tout ce qui concerne la législation des armes.

Rue du Marché au Charbon 30, 1000 Bruxelles

☎ 02 279 74 63 [zpz.polbru.adm@police.belgium.eu](mailto:zpz.polbru.adm@police.belgium.eu)

## Bon à savoir ...

### Centre administratif de Bruxelles

Boulevard Anspach 6, 1000 Bruxelles  
☎ 02 279 35 60  
[www.bruxelles.be](http://www.bruxelles.be)



 **E-GUICHET** : <https://www.bruxelles.be/e-guichet>

### Information pour le nouvel habitant

Informations pratiques, démarches obligatoires (eau, électricité, internet, ...) poubelles, mobilité ...  
<https://www.bruxelles.be/nouvel-arrivant>

### ASBL BRAVVO

- Différents services de médiation (sociale, locale, ...);
- Un service d'aide juridique ;
- La techno-prévention.



Rue de la Caserne 37, 1000 Bruxelles  
☎ 02 279 65 00 [infopreventie@brucity.be](mailto:infopreventie@brucity.be)  
<https://bravvo.bruxelles.be>

### Cartes de stationnement

Mobité Bruxelles  
☎ 02 279 62 60 [circulation-verkeer@brucity.be](mailto:circulation-verkeer@brucity.be)  
[www.bruxelles.be/cartes-de-stationnement](http://www.bruxelles.be/cartes-de-stationnement)



### CPAS de Bruxelles

Rue Haute 298a, 1000 Bruxelles  
☎ 02 543 63 39 (Accueil central)  
[info@cpasbxl.brussels](mailto:info@cpasbxl.brussels)  
[www.cpasbxl.brussels](http://www.cpasbxl.brussels)




### Bien-être animal

[www.bruxelles.be/bien-etre-animal](http://www.bruxelles.be/bien-etre-animal)



Porter plainte en cas de négligence ou de maltraitance animale:  
<https://environnement.brussels/thematiques/bien-etre-animal>

 Personnes de référence bien-être animal PolBru:  
[zpz.polbru.ba-dw@police.belgium.eu](mailto:zpz.polbru.ba-dw@police.belgium.eu)

## Guide du nouvel habitant Direction de Proximité et d'Intervention Neder-over-Heembeek/ Haren

## Bienvenue!

### Connaissez-vous votre inspecteur de quartier?



Prendre rendez-vous avec votre inspecteur de quartier

[www.polbru.be/rendezvous](http://www.polbru.be/rendezvous)



# Police

Bruxelles CAPITALE Ixelles



## Votre inspecteur de quartier



### Quel est mon rôle?

- Je connais mon quartier, ses commerces et ses habitants ;
- Je suis à votre écoute ;
- Je suis votre contact de proximité ;
- Je m'efforce de résoudre vos conflits ;
- Je vous renseigne, vous assiste et relaie, si nécessaire, vers les services les plus concernés ;
- Je fais également un travail de prévention.

### Quelles sont mes tâches?

- Je mène les enquêtes lors de votre demande d'inscription domiciliaire ;
- J'assiste parfois les huissiers ;
- Je veille à la propreté et à la salubrité publique ;
- Je procède à des auditions dans le cadre de dossiers judiciaires ;
- Je dresse si nécessaire des procès-verbaux ;
- J'établis des rapports de moralité.

A l'exception des inscriptions, je travaille principalement sur rendez-vous. N'hésitez pas à me contacter.

### Service de garde - DPI Neder-over-Heembeek/Haren

Avenue de Versailles 130, 1120 Bruxelles  
☎ 02 279 89 10 ☎ 02 279 81 10

zpz.polbru.dpi.noh-h@police.belgium.eu  
Votre service de garde est ouvert 24h/24h.



#### Commissariat de quartier HAREN

Rue de Cortenbach 10, 1130 Bruxelles  
☎ 02 279 80 10  
zpz.polbru.dpi.noh-h.proxi.haren  
@police.belgium.eu



#### Commissariat de quartier Versailles

Avenue de Versailles 130, 1120 Bruxelles  
☎ 02 279 89 10 ☎ 02 279 81 10  
zpz.polbru.dpi.noh-h.proxi.versailles  
@police.belgium.eu

**En cas d'urgence, appelez le 101 ou le 112**



### Qu'est-ce qu'une urgence?

En cas de :

- danger immédiat (incendie, vol, cambriolage) ;
- risque pour la sécurité ou la vie (accident, agression, bagarre, tentative de suicide).

### Lors d'un appel d'urgence :

- Ne raccrochez pas ;
- Restez calme et parlez clairement ;
- Précisez votre identité, le lieu, le type d'urgence et le nombre de blessés s'il y en a.

## Numéros de téléphone utiles

|  |                |
|--|----------------|
| Numéro d'urgence européen                      | 112            |
| Police   | 101            |
| Pompiers / Ambulance                           | 100            |
| Croix Rouge                                    | 105            |
| Card Stop                                      | 070 344 344    |
| Doc Stop                                       | 0800 2123 2123 |
| Child Focus                                    | 116 000        |
| Centre antipoisons                             | 070 245 245    |
| Centre des grands brûlés                       | 02 268 62 00   |
| Odeur de gaz (Sibelga)                         | 0800 19 400    |
| Electricité (Sibelga)                          | 02 274 40 66   |
| Eclairage public défectueux                    | 02 274 40 66   |
| Service de garde des médecins                  | 02 201 22 22   |
| Service de garde des pharmacies                | 0900 40 090    |
| Numéro général de la ville de Bruxelles        | 02 279 22 11   |
| Encombrants, déchets, tags - Propreté publique | 0800 901 07    |

## Sites web utiles

- Police Bruxelles CAPITALE Ixelles : [www.polbru.be/fr](http://www.polbru.be/fr)
- Région de Bruxelles-Capitale : <https://be.brussels/bruxelles>
- La ville de Bruxelles : <https://www.bruxelles.be>
- Déclaration en ligne : [www.police.be/fr/declaration-en-ligne](http://www.police.be/fr/declaration-en-ligne)
- Conseils de prévention : [www.besafe.be/fr](http://www.besafe.be/fr)
- Incidents dans l'espace public : <https://fixmystreet.brussels>

## Suivez-nous en ligne

- Facebook: [www.facebook.com/ZPZ5339](https://www.facebook.com/ZPZ5339)
- Twitter: [https://twitter.com/zpz\\_polbru](https://twitter.com/zpz_polbru)
- Instagram: [www.instagram.com/zpz\\_polbru](https://www.instagram.com/zpz_polbru)
- LinkedIn: [www.linkedin.com/company/polbru](https://www.linkedin.com/company/polbru)
- YouTube: [www.polbru.be/youtube](https://www.polbru.be/youtube)

