

Services de police à votre disposition

Service prévention vol

La police vous propose des visites à domicile afin de sécuriser votre habitation contre l'effraction. Le conseiller en prévention vol vous présentera un plan de sécurisation global et cohérent, adapté à vos besoins et à votre budget. Ce service organise également des sessions d'informations dans nos bureaux sur différents sujets tels le vol à la tire, la protection contre les effractions, ...

☎ 02 279 85 18 zpz.polbru.technprev@police.belgium.eu
www.polbru.be/prevention

Surveillance de votre habitation en cas d'absence

Tous les commissariats disposent de formulaires d'inscription « Demande de surveillance en cas d'absence ». Vous pouvez poser directement une demande via notre site internet ou via votre commissariat de quartier.

Complétez le formulaire de demande sur notre site :

☎ 02 279 85 18 www.polbru.be/surveillance-en-cas-dabsence

Assistance policière aux victimes

Notre service accueille toute personne victime, proche ou témoin d'un dommage physique, moral ou psychologique. Une victime ne doit pas obligatoirement avoir déposé plainte pour pouvoir bénéficier de notre aide. Le contenu des entretiens est strictement confidentiel.

NOUS PROPOSONS :

- un accueil et une écoute ;
- un soutien psychologique ;
- des conseils juridiques et sociaux ;
- un accompagnement dans vos diverses démarches.

Rue du Marché au Charbon 30, 1000 Bruxelles

☎ 02 279 77 36 ☎ 02 279 77 37

zpz.polbru.sav-slb@police.belgium.eu

Service armes

Notre service « armes » est à votre disposition pour tout ce qui concerne la législation des armes.

Rue du Marché au Charbon 30, 1000 Bruxelles

☎ 02 279 74 63 zpz.polbru.adm@police.belgium.eu

Bon à savoir ...

Centre administratif de Bruxelles

Boulevard Anspach 6, 1000 Bruxelles

☎ 02 279 35 60

www.bruxelles.be



E-GUICHET : <https://www.bruxelles.be/e-guichet>

Information pour le nouvel habitant

Informations pratiques, démarches obligatoires (eau, électricité, internet, ...) poubelles, mobilité ...

<https://www.bruxelles.be/nouvel-arrivant>

ASBL BRAVVO

- Différents services de médiation (sociale, locale, ...);
- Un service d'aide juridique ;
- La techno-prévention.



Rue de la Caserne 37, 1000 Bruxelles

☎ 02 279 65 00 infopreventie@brucity.be

<https://bravvo.bruxelles.be>

Cartes de stationnement

Mobité Bruxelles

☎ 02 279 62 60 circulation-verkeer@brucity.be

www.bruxelles.be/cartes-de-stationnement



CPAS de Bruxelles

Rue Haute 298a, 1000 Bruxelles

☎ 02 543 63 39 (Accueil central)

info@cpasbxl.brussels

www.cpasbxl.brussels



Bien-être animal

www.bruxelles.be/bien-etre-animal

Porter plainte en cas de négligence ou de maltraitance animale:
<https://environnement.brussels/thematiques/bien-etre-animal>



Personnes de référence bien-être animal PolBru:

zpz.polbru.ba-dw@police.belgium.eu

Guide du nouvel habitant

Direction de Proximité et d'Intervention

CENTRE

Bienvenue!

Connaissez-vous votre inspecteur
de quartier?



Prendre rendez-vous avec votre inspecteur
de quartier

www.polbru.be/rendezvous



Police

Bruxelles CAPITALE Ixelles



Votre inspecteur de quartier



Quel est mon rôle?

- Je connais mon quartier, ses commerces et ses habitants ;
- Je suis à votre écoute ;
- Je suis votre contact de proximité ;
- Je m'efforce de résoudre vos conflits ;
- Je vous renseigne, vous assiste et relaie, si nécessaire, vers les services les plus concernés ;
- Je fais également un travail de prévention.

Quelles sont mes tâches?

- Je mène les enquêtes lors de votre demande d'inscription domiciliaire ;
- J'assiste parfois les huissiers ;
- Je veille à la propreté et à la salubrité publique ;
- Je procède à des auditions dans le cadre de dossiers judiciaires ;
- Je dresse si nécessaire des procès-verbaux ;
- J'établis des rapports de moralité.

A l'exception des inscriptions, je travaille principalement sur rendez-vous. N'hésitez pas à me contacter.

En cas d'urgence, appelez le 101 ou le 112

Qu'est-ce qu'une urgence?

En cas de :

- danger immédiat (incendie, vol, cambriolage) ;
- risque pour la sécurité ou la vie (accident, agression, bagarre, tentative de suicide).

Lors d'un appel d'urgence :

- Ne raccrochez pas ;
- Restez calme et parlez clairement ;
- Précisez votre identité, le lieu, le type d'urgence et le nombre de blessés s'il y en a.

Service de garde - DPI Centre

Rue du Marché au Charbon 30, 1000 Bruxelles

☎ 02 279 77 11

zpz.polbru.dpi.centre@police.belgium.eu

Votre service de garde est ouvert 24h/24h.



Commissariat de quartier CENTRE

Rue du Marché au Charbon 30 - 1000 Bruxelles

☎ 02 279 72 10

zpz.polbru.dpi.centre.proxi.centre@police.belgium.eu



Commissariat de quartier EUROPE

Boulevard Clovis 10 - 1000 Bruxelles

☎ 02 279 85 10

zpz.polbru.dpi.centre.proxi.europe@police.belgium.eu



Commissariat de quartier DANSAERT

Rue du Houblon 6 - 1000 Bruxelles

☎ 02 279 73 10

zpz.polbru.dpi.centre.proxi.dansaert@police.belgium.eu



Commissariat de quartier VIEUX-MARCHÉ

Rue de l'Hectolitre 15 - 1000 Bruxelles

☎ 02 279 74 10

zpz.polbru.dpi.centre.proxi.vieux-marche@police.belgium.eu

Numéros de téléphone utiles

Numéro d'urgence européen	112
Police	101
Pompiers / Ambulance	100
Croix Rouge	105
Card Stop	070 344 344
Doc Stop	0800 2123 2123
Child Focus	116 000
Centre antipoisons	070 245 245
Centre des grands brûlés	02 268 62 00
Odeur de gaz (Sibelga)	0800 19 400
Electricité (Sibelga)	02 274 40 66
Eclairage public défectueux	02 274 40 66
Service de garde des médecins	02 201 22 22
Service de garde des pharmacies	0900 40 090
Numéro général de la ville de Bruxelles	02 279 22 11
Encombrants, déchets, tags - Propreté publique	0800 901 07

Sites web utiles

- Police Bruxelles CAPITALE Ixelles : www.polbru.be/fr
- Région de Bruxelles-Capitale : <https://be.brussels/bruxelles>
- La ville de Bruxelles : <https://www.bruxelles.be>
- Déclaration en ligne : www.police.be/fr/declaration-en-ligne
- Conseils de prévention : www.besafe.be/fr
- Incidents dans l'espace public : <https://fixmystreet.brussels>

Suivez-nous en ligne

www.facebook.com/ZPZ5339

https://twitter.com/zpz_polbru

www.instagram.com/zpz_polbru

www.linkedin.com/company/polbru

www.polbru.be/youtube

