

Nos seniors sont trop souvent les victimes de la lâcheté et de la ruse de certains agresseurs.

Il est essentiel pour les personnes âgées de redoubler de vigilance en respectant les conseils repris dans ce folder.

A quels risques êtes-vous exposés ?

- Cambriolages
- Escroqueries
- Abus de faiblesse
- Pickpockets
- Vols à l'arraché
- Arnaques sur internet

Que faire si vous êtes victime ?

- Surtout ne pas **opposer de résistance**, votre vie est **plus précieuse** que vos biens ;
- En cas d'agression, **criez pour attirer l'attention** des passants afin qu'ils vous viennent en aide ;
- **Essayez de mémoriser**, si vous le pouvez, un maximum de détails concernant votre agresseur (vêtement, taille, corpulence, aspect physique, langue utilisée, ...);
- Faites **appel à la police**.

Appelez le 101 ou le 112, 24h/24 pour une assistance policière urgente.



Pas d'urgence ? Appelez le 02/279.79.79

Numéros de téléphone utiles

Commissariats ouverts 24h/24, 7j/7

**Direction de Proximité et d'Intervention
CENTRE**

Rue du Marché au Charbon 30, 1000 Bruxelles
02/279.77.11

LAOKEN

Boulevard Emile Bockstael 246, 1020 Bruxelles
02/279.88.10

IXELLES - LOUISE

Rue du Collège 1, 1050 Ixelles
02/279.84.16

NEDER-OVER-HEEMBEEK/HAREN

Avenue de Versailles 130, 1120 Bruxelles
02/279.81.10 & 02/279.89.10

Liens utiles

A.S.B.L. TÉLÉ-SECOURS

Boulevard de Smet de Naeyer 570,
1020 Bruxelles

02/478.28.47 - secretariat@tele-secours.be

Secours immédiat 24h/24 à domicile



ACCOLAGE

Rue de Laeken 76, 1000 Bruxelles

0484/48.38.33 - info@accolage.be



SÉCURITÉ POUR NOS SENIORS



Prévention



Police

Bruxelles CAPITALE Ixelles

Polbru.be

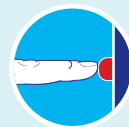
Ne pas rester isolé.e chez soi

- La **solitude** est un facteur qui augmente votre insécurité ;
- **Participez à la vie associative** et créez autour de vous un groupe de personnes susceptibles de vous assister au quotidien ;
- **Etablissez la liste de tous les numéros utiles** en cas d'urgence et gardez toujours à proximité de vous un téléphone ;
- Les personnes âgées et/ou souffrantes peuvent avoir recours à une organisation proposant **des services de téléassistance/ télévigilance** ;
- Lorsqu'une situation vous semble **inhabituelle** n'hésitez pas à **contacter la police**.

Quelques gestes de prudence à adopter

- **Fermez votre maison à clé** même lorsque vous êtes à l'intérieur. Ne laissez jamais la clé dans la serrure d'une porte vitrée ;
- **Évitez de laisser les fenêtres** ouvertes surtout si elles donnent directement sur la voie publique ;
- En cas d'absence **ne laissez pas vos clés sous le paillason ou sous un pot de fleurs**. Confiez-les plutôt à une personne de confiance ;
- Changez **vos serrures en cas de vol, de perte de vos clés** ou si vous venez de vous installer dans un nouvel appartement ;
- Faites **installer une chaîne et/ou un œilleton** sur votre porte ;
- N'inscrivez que votre nom sur la boîte aux lettres. Évitez les termes "**veuf**", "**veuve**", "**madame**" ou "**mademoiselle**";
- **Ne gardez pas** chez vous d'importantes sommes d'argent ;

On sonne à votre porte



- Si vous ne connaissez pas la personne qui se présente à votre domicile **n'ouvrez pas votre porte** ;
- **Méfiez-vous des colporteurs** qui vous montrent leur marchandise au seuil de votre porte (tapis, draperie, ...); Ce subterfuge **est souvent utilisé pour camoufler un projet de vol** ;
- **Exigez la carte de service de votre visiteur** n'hésitez pas à lui demander de la glisser sous la porte ;
- S'il n'a pas de carte de service, **refusez toujours l'accès** ;
- **Gardez le numéro de téléphone de la police** près de votre téléphone ;
- Quand quelqu'un sonne à votre porte et **prétend être de la police**, téléphonez à la police et demandez si le nom donné par l'agent en question existe et si cet agent est de service ;
- **Ne téléphonez surtout pas au numéro** de téléphone que vous donne l'agent, il peut, en effet, s'agir du numéro d'un complice ;
- Si votre interlocuteur **se montre insistant ou menaçant** contactez la police ;
- **Ne vous laissez pas attendrir** par des propos qui n'auront pour but que **de détourner votre vigilance** (un enfant qui a faim ou soif, qui doit aller à la toilette, ...).
- **Répertoriez vos objets de valeur**, notez les numéros de série, prenez-les en photos et conservez les factures d'achats. Prenez également des photos de vos bijoux portés sur vous.

Lors de vos déplacements

- **Ne transportez pas d'importantes sommes d'argent** (sinon faites-vous accompagner) ou de bijoux trop voyants ;
- **Ne comptez pas vos billets dans la rue** lors des retraits ;
- **Ne laissez pas votre code secret** avec votre carte bancaire ;
- En cas de difficulté au distributeur, **n'acceptez jamais l'aide d'un inconnu**. Appuyez sur la touche **STOP** et récupérez votre carte ;
- Si votre carte est "avalée" par le distributeur, **assurez-vous qu'elle ne ressorte pas et appelez immédiatement Card Stop - 078/170 170 (24h/24)** ;
- **Ne mettez pas vos clés** et vos **papiers ensemble** ;
- Si vous venez à perdre ou à vous faire voler vos papiers, **appelez immédiatement Doc Stop - 00800/21 23 21 23 (24h/24)** ;
- Si vous avez le **sentiment d'être suivi.e** entrez dans un lieu animé ;
- Lorsque vous vous déplacez à pied, **évitez les lieux isolés et sombres** ;
- **Marchez face aux voitures** au milieu du trottoir, votre **sac fermé et tenu en bandoulière**, du côté opposé à la chaussée.

