Beschikbare politiediensten

Dienst diefstalpreventie

De politie legt u in een gratis huisbezoek uit hoe u uw woning kunt beveiligen tegen inbraak. De diefstalpreventieadviseur zal u een uitgebreid en coherent beveiligingsplan voorstellen dat aangepast is aan uw behoeften en uw budget. Deze dienst organiseert ook op het politiekantoor informatiesessies over verschillende onderwerpen zoals gauwdiefstal, beveiliging tegen inbraak, ...

02 279 88 47 zpz.polbru.technoprev@police.belgium.eu
www.polbru.be/preventie

Woningtoezicht tijdens afwezigheid

Alle wijkcommissariaten beschikken over formulieren "Aanvraag tot woningtoezicht in geval van afwezigheid". U kan ook uw aanvraag onmiddellijk indienen via onze website of via een politiekantoor.

Vul het aanvraagformulier in via onze website:
02 279 88 47 www.polbru.be/afwezigheidstoezicht

Politionele slachtofferhulp

Onze dienst ontvangt zowel slachtoffers, naasten of getuigen van een inbreuk met fysieke, morele of psychologische schade. Een slachtoffer hoeft niet noodzakelijk een klacht ingediend hebben om beroep te kunnen doen op onze hulp.

ONS AANBOD:
- onthaal en een luisterend oor;
- psychologische ondersteuning;
- juridisch en sociaal advies;
- begeleiding tijdens diverse etappes.

Kolenmarkt 30, 1000 Brussel
02 279 77 36 02 279 77 37
zpz.polbru.sav-slb@police.belgium.eu

Dienst wapens

Onze dienst "wapens" staat ter beschikking voor alle aangelegenheden betreffende de wapenwetgeving.

Kolenmarkt 30, 1000 Brussel
02 279 74 63 zpz.polbru.adm@police.belgium.eu

Goed om te weten ...

Administratief centrum Stad Brussel

Anspachlaan 6, 1000 Brussel
02 279 35 60
www.brussel.be

E-LOKET : www.brussel.be/e-loket

Informatie voor nieuwe inwoners

Praktische informatie, verplichte administratieve stappen (water, elektriciteit, internet, ...), nuttige diensten, mobiliteit ... .
www.brussel.be/nieuw-de-stad

VZW BRAVVO

- Verschillende diensten van bemiddeling (sociale, lokale, ...);
- Juridische eerstelijnsdienst;
- Diefstalpreventie, ...

Kazernestraat 37, 1000 Brussel
02 279 65 00 infopreventie@brucity.be
https://bravvo.brussel.be

Parkeerkaarten

Mobiliteit Brussel
02 279 62 60 circulation-verkeer@brucity.be
www.brussel.be/parkeerkaarten

OCMW van Brussel

Hoogstraat 298a, 1000 Brussel
02 543 63 39 (Centraal onthaal)
info@ocmwbxl.brussels
www.ocmwbxl.brussels

Dierenwelzijn

www.brussel.be/dierenwelzijn

Klacht indienen (dierenmishandeling):
https://leefmilieu.brussels/themas/dierenwelzijn

Contactpersoon dierenwelzijn PolBru:
zpz.polbru.ba-dw@police.belgium.eu

Gids voor de nieuwe inwoner

Directie Proximiteit en Interventie

Neder-over-Heembeek/ Haren

Welkom!

Kent u uw wijkinspecteur?

Maak een afspraak met uw wijkinspecteur:
www.polbru.be/afspraak

Politie

Brussel HOOFDSTAD Elsene

Wachtdienst - DPI
Neder-over-Heembeek/Haren

Versailleslaan 130, 1120 Brussel
02 279 89 10 02 279 81 10

zpz.polbru.dpi.noh-h@police.belgium.eu
Uw wachtdienst is 24u/24u open.

Wijkcommissariaat HAREN

Kortenbachstraat 10, 1130 Brussel
02 279 80 10
zpz.polbru.dpi.noh-h.proxi.haren
@police.belgium.eu

Wijkcommissariaat Versailles

Versailleslaan 130, 1120 Brussel
02 279 89 10 02 279 81 10
zpz.polbru.dpi.noh-h.proxi.versailles
@police.belgium.eu

Uw wijkinspecteur

Wat is mijn rol?

- Ik ken mijn wijk, haar handelszaken en haar bewoners;
- Ik ben een luisterend oor;
- Ik ben uw nabijheidscontact;
- Ik tracht een oplossing te vinden voor uw conflicten;
- Ik geef u inlichtingen, sta u bij en verwijs u, indien nodig, door naar de meest geschikte diensten;
- Ik ben het aanspreekpunt van uw wijk.

Wat zijn mijn taken?

- Ik controleer de inschrijving van een verblijfplaats;
- Ik sta soms deurwaarders bij;
- Ik zie toe op de openbare netheid en hygiëne;
- Ik neem verhoren af in het kader van gerechtelijke dossiers;
- Ik stel processen-verbaal op indien nodig;
- Ik maak moraliteitsverslagen op.

Ik werk voornamelijk op afspraak (behalve voor de inschrijvingen), maar als u mij nodig hebt neem dan gerust contact op met mij.

Bij noodgevallen, bel 101 of 112

Wat is een noodgeval?

Wanneer er sprake is van:

- **een onmiddellijk gevaar (brand, diefstal, inbraak, ...);**
- **een veiligheids- of levensgevaar (ongeval, agressie, vechtpartij, zelfmoordpoging, ...).**

Tijdens een noodoproep:

- **Hang niet op;**
- **Blijf kalm en spreek duidelijk;**
- **Geef uw identiteit, het juiste adres, het type noodgeval en indien er gewonden zijn specificeer het aantal.**

Nuttige telefoonnummers

Europees noodoproepnummer	112
Politie	101
Brandweer / ambulance	100
Rode Kruis	105
Card Stop	070 344 344
Doc Stop	0800 2123 2123
Child Focus	116 000
Antigifcentrum	070 245 245
Brandwondencentrum	02 268 62 00
Gasreuk (Sibelga)	0800 19 400
Storing elektriciteit (Sibelga)	02 274 40 66
Defecte straatverlichting	02 274 40 66
Wachtdienst geneesheren	02 201 22 22
Wachtdienst apothekers	0900 40 090
Algemeen nummer van de Stad Brussel	02 279 22 11
Huisvuil, afval, graffiti - Openbare netheid	0800 901 07

Nuttige websites

- Politie Brussel HOOFDSTAD Elsene: www.polbru.be/nl
- Brussels Hoofdstedelijk Gewest: https://be.brussels/brussel
- Stad Brussel: https://www.brussel.be
- Online aangifte: www.politie.be/nl/police-on-web
- Preventietips: www.besafe.be/nl
- Problemen in de openbare ruimte: https://fixmystreet.brussels

Volg ons online

www.facebook.com/ZPZ5339
https://twitter.com/zpz_polbru
www.instagram.com/zpz_polbru
www.linkedin.com/company/polbru
www.tiktok.com/@zpz_polbru
www.polbru.be/youtube

Verantwoordelijke uitgever: Korpschef Michel Goovaerts